

Three vertical bars of varying heights and colors (orange and yellow) are positioned on the left side of the cover.

Comunicação de Progresso

Pacto Global - ONU

2020

3e

Comunicação de Progresso (COP)

Pacto Global ONU

EMPRESA: 3E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA LTDA

CNPJ 10.654.927/0001-07

Período coberto pela COP – De 31/08/20 a 30/07/21

No ano de 2020, após reorganização societária, **a 3e Engenharia em Eficiência Energética passou a ter a razão social 3e Eficiência Energética.** A empresa atua nacionalmente em projetos que agregam conhecimento e ferramentas tecnológicas para potencialização de soluções personalizadas de eficiência energética e sustentabilidade. Seguiu presente em todas as regiões do país, com escritórios corporativos localizados em São Paulo (SP) e Fortaleza (CE), contando com o apoio de unidades de negócios nos locais onde existem projetos em execução, que atualmente abrangem 12 estados.

Apresentamos neste terceiro Relatório de Comunicação de Progresso ou COP, as informações pertinentes a temas e indicadores que refletem alguns impactos econômicos, ambientais e sociais significativos da organização que podem influenciar de forma substancial as avaliações e decisões dos Stakeholders.

Informamos que o período coberto pela COP compreende o ano decorrido após a publicação do segundo relatório. Dando sequência ao segundo reporte, estão sendo comunicadas as principais ações e avanços na área de responsabilidade socioambiental corporativa, **referentes ao ano 2020, que ficou marcado como o ano de início da pandemia de Coronavírus. Apresentamos as principais ações** com resultados traduzidos através de indicadores relevantes.

Nesta organização temporal, nosso próximo COP será publicado em 2022, e será relativo ao período anual 2021. Ele já está sendo desenhado para evoluir seu conteúdo e formato afim de atender as Normas GRI (Global Report Initiative).

Declaração de apoio continuado do Diretor Executivo

Fortaleza/CE, 15 de agosto de 2021.

Para nossas partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que 3E Eficiência Energética reafirma seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nessa Comunicação do Progresso anual, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios, em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Maurício Milhomem Gonçalves

CEO – 3E Eficiência

Descrição das ações

Este capítulo descreve em tópicos as principais ações da 3e Soluções nos seguintes grandes temas: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Estes temas se derivam em 10 princípios:

1

Respeitar

e apoiar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

2

Assegurar

a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

3

Apoiar

a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

4

Eliminar

todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

5

Erradicar

todas as formas de trabalho infantil da cadeia produtiva.

6

Estimular

práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

7

Assumir

práticas que adotem uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8

Desenvolver

iniciativas e práticas para promover maior responsabilidade ambiental.

9

Incentivar

o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

10

Combater

a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e suborno.

Destacamos que as ações estão em sinergia com os principais pilares da empresa apresentados abaixo. Ademais, que as parcerias sustentáveis são muito estratégicas para guiar as ações e fomentar as práticas.



Missão

Conceber e executar soluções sociais e ambientais comprometidas com a sociedade.



Visão

Ser referência nacional em projetos socioambientais, com uma equipe capacitada e comprometida, fortalecendo a participação de projetos próprios.



Valores

- **Transparência e respeito** nas ações e relações.
- **Flexibilidade** para se adequar as necessidades de cada situação.
- **Responsabilidade** com engajamento das pessoas para superação de desafios.
- **Inovação** constante por soluções singulares.
- **Cuidado com as pessoas** para geração de um bem-estar coletivo.
- **Parcerias sustentáveis** para alicerçar relações duradouras.

Princípios de Direitos Humanos



Os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, idioma, religião ou qualquer outra condição. Os direitos humanos incluem o direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, o direito ao trabalho e à educação, entre e muitos outros. Todos merecem estes direitos, sem discriminação. Este tema é de grande relevância para a 3e, que preza especialmente diversidade e inclusão no ambiente empresarial. No ano de 2020, a área de Recursos Humanos passou a se chamar Gente e Gestão, neste movimento de olhar e cuidar do colaborador de forma mais humanizada. Seguem algumas ações destacadas nesta temática na empresa, bem como, pontos de evolução planejados como metas para o próximo ciclo.

Código de Ética e de Conduta

Com relação aos princípios de Direitos Humanos, a 3e divulga, em seu Código de Ética e de Conduta, seus valores, sendo o primeiro deles:

“Os princípios éticos universais remetem a documentos que já alcançaram consenso internacional, como a “Declaração Universal de Direitos Humanos” de 1948, que é um pressuposto de todas as constituições contemporâneas de inspiração democrática.”

Ainda destacando pontos de suma importância para esta temática, este Código considera inaceitável assédio moral, constrangimento a partir de superioridade hierárquica ou qualquer outra forma para obter favorecimento sexual. São contemplados tanto os relacionamentos com os colaboradores, quanto os relacionamentos externos com clientes e parceiros.

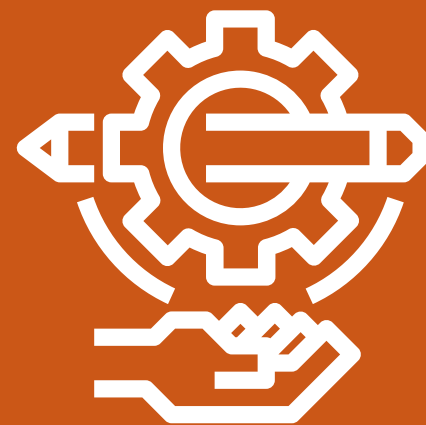
Padrões Salariais

A 3e assegura cumprir os padrões salariais mínimos dentro das convenções trabalhistas e legislação do setor. Ainda, que as decisões relacionadas à contratação são baseadas em critérios relevantes e objetivos, sem distinção de gênero, raça ou cor.

Como **metas para o próximo ano**, informamos as seguintes ações:

- Revisão do Código para atualizações e adequações ao atual momento;
- Implantação de e-mail como canal para dúvidas, sugestões e reclamações;
- Conscientização ou treinamento de funcionários acerca dos Direitos Humanos;
- Consulta às partes interessadas e afetadas.

Trabalho



A 3e adota como premissa o respeito e reconhecimento as pessoas que formam seu corpo organizacional, valorizando a vida, demonstrando na prática adoção de medidas preventivas de segurança, somando ao comprometimento de todos os colaboradores. A empresa não compactua com trabalho forçado e infantil e difunde boas práticas nesta temática também.

A empresa conta com a implantação de uma cultura de segurança, e em dezembro de 2020 iniciou a elaboração do Manual de Gestão de Segurança do Trabalho, a ser lançado em 2021, compreendendo que o risco a saúde do trabalhador pode ser evitado. Através do perfil de cargo será informado quais os treinamentos e conhecimento necessários as atividades do colaborador. Os riscos são identificados nos programas obrigatórios de saúde ocupacional e disponibilizados na Matriz de Risco, lançada em junho de 2020, conforme o grupo homogêneo de exposição. A seguir, apresentamos algumas ações relacionadas a esta temática na empresa.

Plano de enfrentamento à covid-19

Em 2020, a 3e instaurou o Comitê Covid, que vem atuando na observância às leis, orientações, monitoramento e atendimento aos colaboradores. Estão sendo mapeados quatro indicadores macro, sendo eles: Gravidades dos casos; Porcentagem de imunizados; Quantidade de casos por Estado e Evolução geral da quantidade de casos, como pode ser observado na imagem ao lado.



Fig.1. Gráficos e indicadores de acompanhamento de casos Covid.

Destacamos que no início da pandemia, todos os casos "suspeitos", pela dificuldade nas testagens, foram tratados internamente como colaboradores com covid, sendo direcionados para isolamento em quarentena. A empresa contratou empresa especialmente para acompanhamento de casos de covid, realizando tele consultas, indicando/patrocinando testagens, exames e tratamentos.

Então, a saúde é um tema predominante para empresa, e os cuidados durante o ciclo pandêmico seguem até a presente data, através por exemplo de manutenção do número máximo de colaboradores nas unidades, home office, distanciamento social, distribuição de cadeiras corporativas, máscaras e protocolo de prevenção em viagens a trabalho. Além de palestras, lives da diretoria e acompanhamento do número de imunizados.

Realizamos também campanhas ergonômicas, com ações educativas, palestras, DSS e adequações e melhorias nos postos de trabalho quanto para um melhor conforto do colaborador no Home Office, enviando para casa deles equipamentos como cadeiras, suporte para notebook, teclados e suporte para pés.

A área de Comunicação passou a fazer parte do Comitê, contribuindo com as decisões estratégicas, além de produzir informativos sobre as ações, processos e normas ligadas à covid-19 e campanha educativa e de sensibilização a prevenção ao novo coronavírus.



Fig.2. Informativos Covid.

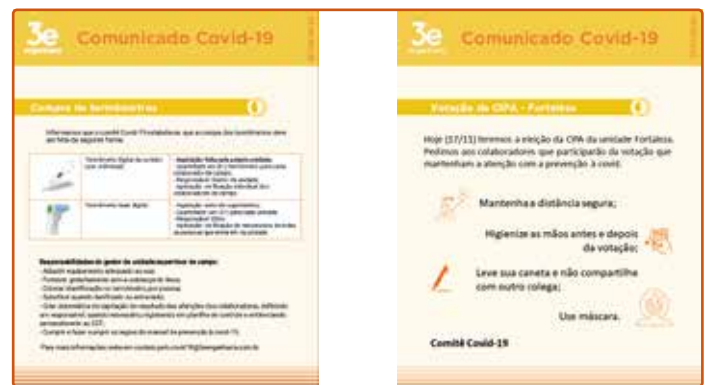


Fig 3. Comunicados Comitê Covid.



Fig. 4. Sinalização das unidades para retorno às atividades presenciais.

Manual covid-19

O setor de Saúde e Segurança do Trabalho (SST), em conjunto com o comitê de crise, criou um manual de combate à covid-19 e vários protocolos de limpeza, higiene e utilização dos espaços da unidade e disseminou em todas as unidades da empresa.

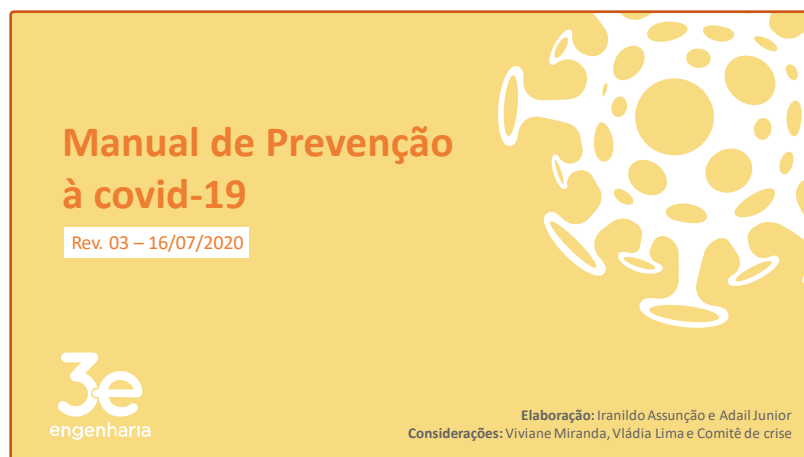


Fig.5. Identidade do Manual COVID.

Tecnologia no Home Office

Na área de tecnologia, mais evoluções e desafios com praticamente todo o time da empresa trabalhando em home office. A 3e saiu na frente por já utilizar ferramentas tecnológicas de comunicação, processos e trabalho quando a pandemia começou, o que viabilizou a continuidade e reinvenção dos trabalhos. Apresentamos ao lado uma imagem com a tela de acesso a estes principais recursos e a seguir, um detalhamento dos mesmos.



Fig. 6. Dashboard da Intranet da empresa.

Workplace

Um dos destaques foi a implementação da rede social corporativa: Workplace, com a inclusão de todos os colaboradores, permitindo acesso as informações de forma inclusiva e nivelada. Foram estabelecidos perfis oficiais de divulgação, organizando as informações, estratificando por temática: comunicados, notícias e informações institucionais; bem-estar e desenvolvimento; Saúde e Segurança do Trabalho.

Workchat

O Workplace Chat é a ferramenta de mensagens instantâneas que conecta qualquer pessoa na empresa, a qualquer hora e em qualquer lugar para compartilhar informações, tomar decisões ou apenas dizer "oi". Sendo assim, todos podem acessar gestores e diretores por exemplo, diretamente.

Portal RH

Neste espaço, o colaborador acessa suas folhas de pagamentos, férias e treinamentos, enfim, atende suas principais necessidades com a área de Gente e Gestão.

CDS

A Central de Demandas e Soluções é a maneira de formalizar os pedidos e tratativas junto aos setores internos: soluções financeiras, administrativas, de pessoas, estratégicas e tecnológicas. A ferramenta Smartsheet é utilizada para registro e acompanhamento destes chamados até sua conclusão.

Uni3e

A Uni3E é uma plataforma de ensino a distância (EaD) de última geração utilizada pela empresa para veicular cursos, treinamentos e tutoriais das mais diversas áreas para difusão de conhecimento..



Qualyteam

Utilizamos este Software para o Sistema de Gestão da Qualidade, ele centraliza todos os manuais, procedimentos, instruções, políticas, termos e outros controles da empresa.

Investimento em Softwares

O objetivo estratégico deste item é prover infraestrutura adequada de tecnologia para o público interno e externo. A forma de apuração se dá através do montante de investimentos realizados em softwares em geral e desenvolvimento interno. Em 2020, o montante de investimentos realizados em softwares em

geral e desenvolvimento interno foi de R\$ 718.548,97 (setecentos e dezoito mil, quinhentos e quarenta e oito reais e noventa e sete centavos). Podemos destacar os Sistemas Mega, Metadados e Smartsheet, importantes investimentos de melhoria de gestão dos processos internos na empresa.

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

Em 2020 a área de Qualidade assumiu a condução da implantação do SGI e do preparo para a obtenção das certificações NBR ISO 9001, 14001 e 45001. Para a implantação do SGI, foi instaurado um comitê composto por representantes das áreas de Saúde e Segurança no Trabalho, de Meio Ambiente e de Qualidade, que passou a se reunir semanalmente para elaboração de ações necessárias para o funcionamento do SGI. Tal ação gerou a criação de novos processos e procedimentos, assim como a revisão e/ou padronização de outros já existentes. Como identidade visual, foi criado um selo para destacar documentos, informações e ações vinculados ao Sistema de Gestão Integrado da 3e, com o objetivo de reforçar e classificar o conteúdo.



Fig. 7. 3e Comunica SGI / Identidade visual SGI



Fig. 8. Política do SGI.

Fortalecimento da Área de Saúde e Segurança do Trabalho

Em agosto de 2020 foi contratado mais um Técnico de Segurança do Trabalho, para unidade Barueri/SP. O objetivo foi de criar estratégia de atuação em todas as unidades do Brasil, através da divisão regional das unidades e criação de procedimentos padrão para os controles necessários de saúde e segurança e a formação de equipe de técnicos de segurança para executarem esses processos em prol da prevenção de incidentes e mudança cultural com foco em capacitação das lideranças. Esta ação foi fundamental para a coordenação e implementação de uma gestão de saúde e segurança mais forte, implementando ações e medidas sistêmicas em conformidade com a legislação brasileira e normas internacionais, garantindo que os colaboradores trabalhem em instalações seguras, adequadas e higiênicas.

No decorrer do ano de 2020 o setor de Saúde e Segurança do Trabalho implementou inspeções em campo (fig. 9) como forma preventiva de evitar acidentes. Foram envolvidos gestores, supervisores e líderes de equipes com o intuito de engajá-los na cultura de segurança da empresa.



Fig. 9. Exemplo de planilha de inspeção em campo.

Diálogos de Segurança

Foi estabelecido a realização semanal dos Diálogos de Saúde e Segurança que acontecem todas às sextas-feiras, com duração de 15 minutos, abordando assuntos relacionados à saúde e segurança em diferentes tipos de riscos, bem como a prevenção de acidentes e bem-estar do colaborador. Em 2020, foram aplicados 46 Diálogos Semanal de Segurança (DSS) de forma presencial e on-line, através de Lives e de gravações pela equipe de SST e alguns temas importantes foram:

- Festas de fim de ano em tempo de covid-19 em: 18/12/2020
- Alimentação Saudável em: 06/11/2020
- Covid-19 em: 16/10/2020
- Palestra – Estresse em: 18/09/2020



Fig. 10. Imagem de uma transmissão de DSS via Workplace.

SIPAT

Em setembro realizamos a 1ª Semana Interna de Prevenção de Acidente de trabalho - SIPAT da empresa, onde contemplamos vários temas relacionados à segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores. Foi criado uma comissão onde houve engajamento de vários setores da empresa fazendo com que a semana de prevenção de acidentes do trabalho fosse um sucesso.



Fig. 11. Divulgação da 1ª SIPAT 3e.

Diálogos Diários de Segurança

Foi lançado em abril de 2020 a cartilha de DDS (Diálogos Diários de Segurança) com foco em prevenção de saúde e segurança ocupacional, visando unificar todas as unidades e padronizar os temas. Essa prática foi incluída na rotina diária da empresa como um ponto de encontro para discussão de temas e construção coletiva de conhecimento em prol da segurança das operações e qualidade de vida dos colaboradores.

CIPA

A CIPA juntamente com o setor de segurança do trabalho realizou uma campanha em que foram disponibilizados, cadeiras e materiais de escritório onde visavam uma melhor ergonomia para os colaboradores que estão em home office.

Pesquisa de Clima

A Pesquisa de Clima é uma importante ferramenta para ajudar a empresa a entender o ambiente de trabalho e seus efeitos nos colaboradores. Anualmente a área de Gente e Gestão aplica a pesquisa junto aos seus colaboradores com posterior apresentação de resultados obtidos como também as ações corretivas. Em outubro de 2020, foi realizada a Pesquisa de Clima 3e, com 315 colaboradores aptos a responder e um total de 305 respostas foram obtidas (97%). Segue ao lado a representação do resultado do indicador de médio de Satisfação dos Colaboradores, que ficou em 77%. A meta da empresa é elevar este resultado para 85% de satisfação.

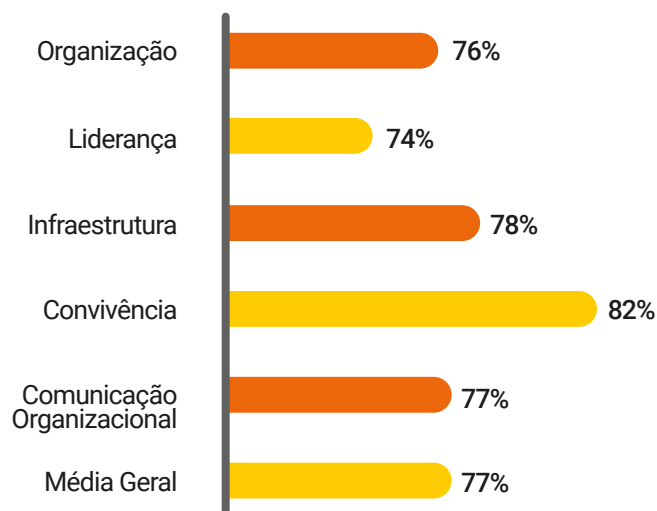


Fig. 12. Indicador médio de satisfação dos colaboradores 2020.

Padrões Salariais e Taxa de Imobilidade no Emprego

A 3e assegura cumprir os padrões salariais mínimos dentro das convenções trabalhistas e legislação do setor. Ainda, que as decisões relacionadas à contratação são baseadas em critérios relevantes e objetivos, sem distinção de gênero, raça ou cor.

A taxa de imobilidade de emprego é um item voltado a conquistar e reter talentos.

A forma de apuração se dá através do número de empregados há mais de dois anos na empresa/efetivo médio da empresa. O registro se dá através da Planilha de Registro de Colaboradores e o resultado em porcentagem. Em 2020, tomando como base nosso indicador de turnover, este valor ficou em 37,4% dos colaboradores.

Não ao Trabalho Escravo e Infantil

Para assegurar que a empresa não participa de forma alguma de trabalho forçado ou escravo, foi definida, a padronização de Cláusula específica em todos os Contratos estabelecidos com prestadores de serviços e fornecedores da 3e.

Da mesma forma, em relação ao trabalho infantil – Empresa Amiga da Criança, foi incluída uma cláusula específica em todos os Contratos estabelecidos com prestadores de serviços e fornecedores da 3e. Em Observância à Convenção 138 da Organização Internacional do Trabalho (OIT) especificamente ao artigo 3º, parágrafo 1, e à Constituição Federal de 1988, especificamente ao seu artigo 7º, inciso XXXIII,

que proíbem o trabalho de menores de 18 anos em atividades noturnas, perigosas ou insalubres e de menores de 16 anos em qualquer trabalho, exceto na condição de aprendizes, a partir de 14 anos.

É de praxe nas relações da 3e com seus clientes e fornecedores, deixar expressamente claro que não emprega menores, salvo casos cancelados por lei de jovem aprendiz. A seguir, apresentamos evidências destas formalizações.

**DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO AO DISPOSTO NO INCISO XXXIII DO ART. 7º, DA
CONSTITUIÇÃO FEDERAL**

CONCURSO Nº 04 /GAP-MN/2020

3E EFICIENCIA ENERGETICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 10.654.927/0001-07, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a).**MAURICIO MILHOMEM GONÇALVES** portador(a) da Carteira de Identidade RG nº 218938159 SSP – SP e do CPF nº 939.197.943-20. DECLARA, sob as penas da lei, para fins do disposto no inciso V, art. 27, da Lei federal nº 8.666/93, cumprindo o disposto no inciso XXXIII, art. 7º, da Constituição Federal, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos.

Ressalva: emprega menor, a partir de quatorze anos, na condição de aprendiz.

Barueri, 03 de Julho de 2020

Fig. 13. Declaração de não emprego de menores.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

13.1 AS PARTES se comprometem a não empregar/permitir a prática de trabalho análogo ao escravo ou qualquer outra forma de trabalho ilegal, bem como o infantil. A **CONTRATADA** se compromete, ainda, a fazer com que seus respectivos fornecedores de produtos e serviços também se comprometam e atuem no mesmo sentido.

13.2 O descumprimento, pela **CONTRATADA**, das obrigações estabelecidas acima ensejará a rescisão imediata e de pleno direito deste CONTRATO, com justa causa, independente de concessão de aviso prévio ou de interpelação judicial ou extrajudicial.

Fig. 14. Cláusula XIII



Meio Ambiente

O meio ambiente é uma peça fundamental à existência humana, por isso é assegurado e protegido para uso de todos. Está no Art. 225 da Constituição Federal que este direito e dever de proteção hoje e no futuro, deve ser tanto por parte do Poder Público, quanto da coletividade. Por isso este tema é de grande relevância para a 3e, que preza especialmente a prevenção da poluição e a otimização dos recursos naturais e energéticos. Encontramos nesta temática riscos e oportunidades que devem ser trabalhados através da mitigação de impactos negativos e do aumento dos impactos positivos de nossas operações.

Diante da sua natureza voltada à eficiência energética e sustentabilidade, nossos projetos possuem um ciclo de vida positivo em relação aos impactos ambientais, pois são ações de eficiência energética e/ou socioambientais que impactam positivamente na preservação de recursos naturais e na sociedade. Este é um trabalho em constante evolução, e se dá tanto para o público interno quanto para o externo (stakeholders).

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) passou a compor o SGI da empresa e a avançar no planejamento para a Certificação ISO14001. Para isto, foram evoluídos alguns novos procedimentos, como o início do trabalho do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) corporativo. Abaixo, apresentamos ações concretas da empresa relacionadas à meio ambiente no período aqui reportado, bem como, oportunidades de melhorias para o próximo ciclo.

Grupo de Trabalho de Responsabilidade Socioambiental

O grupo de trabalho de Responsabilidade Socioambiental Corporativa criado em 2018 seguiu realizando encontros periódicos em 2020 e passou por algumas mudanças de componentes. Uma das principais ações do grupo foi a promoção do programa Ser Sustentável, que será detalhado a seguir. Com a reorganização da empresa e a condição de

rever suas prioridades, imposta pelo Coronavírus, a implantação dos ODS não ocorreu em 2020. Entretanto, o grupo esteve representado no planejamento estratégico e juntamente com todos os gestores e diretoria, foi definido como um objetivo para o ano de 2021, a implantação dos ODS.

Ser Sustentável

No final de 2019, por iniciativa dos colaboradores do grupo de trabalho, começaram ser realizadas reuniões com palestras sobre a temática ambiental. Tais ações se consolidaram no Programa Ser Sustentável, que em 2020 com o advento da pandemia e ao novo formato de trabalho, passou a ser uma transmissão ao vivo online, a cada dois meses, promovendo um momento de palestras, debates e dinâmicas. O seu objetivo é

expor um tema novo a cada edição, que desperte nos colaboradores as inquietações e desafios da sustentabilidade, nas suas mais diversas formas de abordagem. No ano de 2020 foram realizadas cinco edições, nas quais foram tratados sobre temas como sustentabilidade emocional para o cuidado de si e do planeta, energia e meio ambiente após o Covid-19, empreendedorismo social e práticas de jardinagem.



Fig. 15. Posts resumo de algumas edições do Ser Sustentável 2020.

Ações de estímulo às práticas de Sustentabilidade

A 3e tem o compromisso de contribuir com a sociedade, por isso busca promover para seus colaboradores discussões e ações práticas no tocante a temáticas socioambientais, com o intuito de contribuir para conscientização. Além do Programa Ser Sustentável citado, datas do calendário de Sustentabilidade passaram a ser divulgadas através do Workplace, como o Dia Mundial do Meio Ambiente e da Consciência Negra (figura16). Assim, a empresa estimula a participação ativa de todos os seus colaboradores através de suas plataformas de comunicação em ações e programas voltados ao desenvolvimento sustentável e estuda possibilidades de implementação de programas de voluntariado mais integradas que estimulem a sustentabilidade.



Fig. 16. Posts resumo de algumas divulgações socioambientais.

Fóruns de Reciclagem e Eficiência Energética

A empresa realizou Fóruns quinzenais com colaboradores que atuam nos projetos da tipologia “Eco3e”, voltados para a coleta seletiva, reciclagem e benefício de clientes de distribuidoras de energia do país através de desconto em suas contas de energia. O objetivo destes encontros é a promoção de diálogo, nivelamento de conhecimento e discussões pertinentes à reciclagem e eficiência energética.

Como exemplos de pautas compartilhadas neste ano de início da pandemia, tratamos de possíveis Campanhas nos projetos e oportunidades através de inovação neste período desafiador onde muitos ecopontos (pontos de entrega voluntária de resíduos) tiveram que ser fechados.

Geração de Resíduos e Coleta Seletiva

Reportamos a seguir a prática da principal unidade de negócio da 3e (Fortaleza - CE), com relação a coleta de resíduos e reciclagem, bem como propostas a serem evoluídas no próximo ciclo. Fortaleza possui legislação e fiscalização que diferencia os grandes geradores de resíduos e a nossa empresa realiza a coleta seletiva nesta unidade. Os recicláveis são encaminhados à destinação ambientalmente adequada através do Programa Ecoenel.

No caso da 3e, os bônus são revertidos para Instituições Sociais sem fins lucrativos. Já os resíduos comuns são direcionados a Aterro Sanitário licenciado através de empresa terceirizada contratada para fazer o descarte deles, com emissão de Manifesto de Transporte. Os quantitativos de resíduos recicláveis e não recicláveis gerados em 2020 encontram-se resumidos na tabela abaixo.

RESÍDUOS SÓLIDOS CLASSE II - FILIAL 3e FORTALEZA - JAN A DEZ/20

Tipo Resíduo	Quant. (kg)	Coleta	Destino Final	Beneficiário
Resíduo Comum - Rejeito	11.640	Replama	Aterro Sanitário Ecofor S/A	-----
Recicláveis (papel, plástico, vidro, metal)	15	Ecoenel	Reciclagem	Instituições Sociais
Total	11.655			

O ano de 2020 foi atípico também em termos de geração de resíduos nos escritórios pois como em março começou a pandemia do Coronavírus, praticamente todos os nossos colaboradores passaram para a modalidade de trabalho home office. Devido a isto e ao lockdown decretado, o encaminhamento de resíduos para a reciclagem na sede Fortaleza foi quase inexistente em relação ao ano anterior. As iniciativas de coleta seletiva nas unidades de negócios da empresa continuaram sendo realizadas, porém também de forma

muito reduzida com os escritórios fechados praticamente o ano todo.

Foi iniciada a construção do PGRS com a elaboração de procedimentos que formalizam as iniciativas já atuantes. Para 2021, espera-se implementar este Plano na unidade de Fortaleza e assim criar um modelo para replicar em outras unidades. Com isso espera-se coletar informações mais detalhadas sobre a geração de resíduos e estabelecer indicadores para monitoramento.

Descarte adequado de resíduos especiais

A empresa atua em consonância e pleno atendimento às normas ambientais vigentes, especialmente quando se trata de descarte de resíduos do seu processo como é o caso de projetos de eficiência energética que demandam descartes ambientalmente adequados de resíduos especiais como lâmpadas e aparelhos eletrodomésticos, por

exemplo, que precisam de tecnologias específicas para descontaminação e reciclagem. Trabalhamos com parceiros chancelados e/ou escolhidos pelos clientes, homologados através de licenciamento ambiental e documentações adicionais específicas dentro de cada estado e cada segmento de resíduo especial.

Emissão Gases Efeito Estufa Frota 3e

A partir de um levantamento do consumo de combustível e quilometragem rodada pela frota própria da 3e, apresentamos a seguir os dados e a avaliação de emissão de gases de efeito estufa correspondentes a este tipo de fonte de combustão móvel. A metodologia utilizada foi do GHG Protocol, escopo 1.

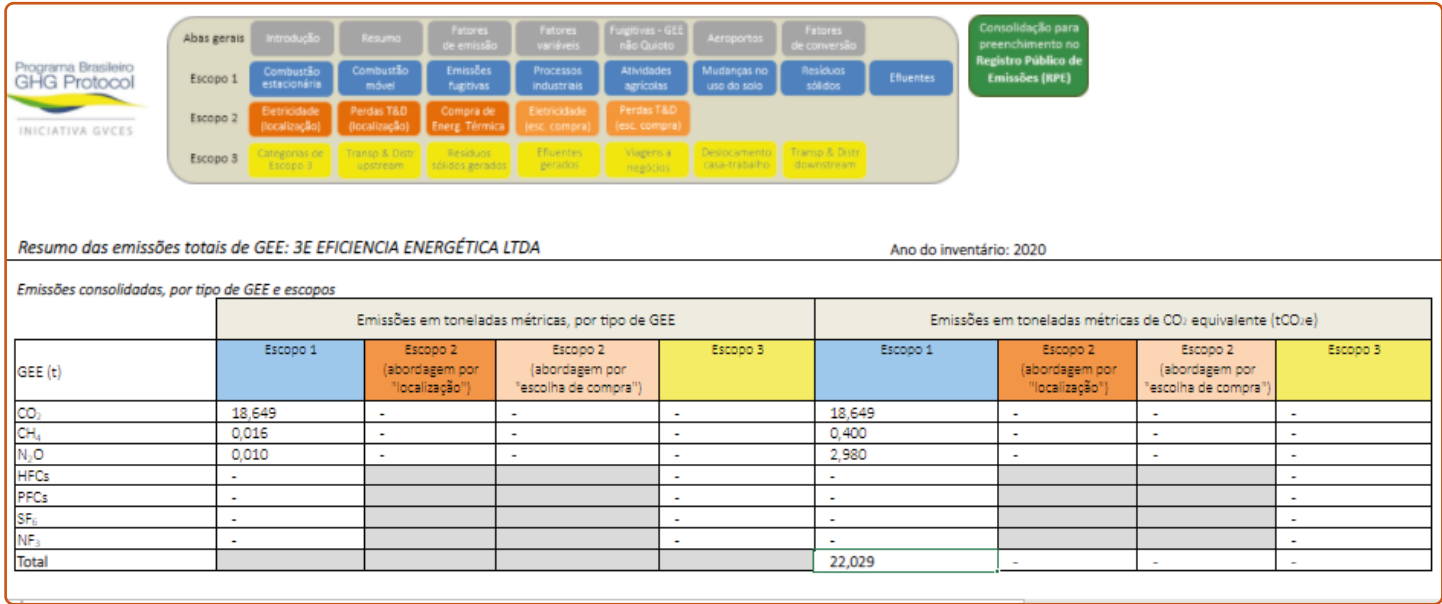


Fig. 17. Emissões calculadas para o escopo 3e.

Diante do ano atípico, a frota da 3e não foi movimentada como nos anos anteriores. Como resultado, observou-se que a frota total da empresa foi responsável pela emissão de 22 toneladas equivalentes de CO₂, o que equivale a menos da metade de emissões do ano anterior, quando foram calculadas as emissões de apenas duas Unidades de negócios. Utilizando referências que indicam que cada árvore plantada na Mata Atlântica teria capacidade de sequestrar aproximadamente 130 Kg de carbono equivalente ao longo de sua vida, para compensar estas emissões, poderiam ser plantadas 169 árvores. Entretanto, esta é apenas

uma forma de compensação e este cálculo do nosso terceiro relatório COP foi mais um exercício para melhor conhecimento e aplicação da ferramenta do GHG Protocol, que foi ampliada para todos os estados com operações da empresa. Para o próximo relatório, pretende-se expandir para outros os escopos, como o descarte de resíduos sólidos, por exemplo. Ressalta-se que toda a frota é gerida por um setor específico, que controla mensalmente através de checklist, controle de Km, Sistema SIAG e especialmente manutenções preventivas para que o impacto das emissões seja o menor possível e as operações sejam mais sustentáveis.

Oportunidades de Melhoria em Meio Ambiente

A empresa não se encontra (nem nunca se encontrou) em Investigações, processos judiciais e multas relacionados ao meio ambiente. Entretanto, a melhoria contínua e a necessidade de evolução na área são nítidas e começaram a fazer parte do planejamento estratégico. Como metas para o próximo ano, destacamos as seguintes ações:

- Auditorias externas sobre o desempenho em meio ambiente – Certificação ISO 14001;
- Implantação do PGRS;
- Levantamento de aspectos e impactos das atividades 3e Soluções;
- Realização de treinamentos ambientais: Resíduos Sólidos e Coleta Seletiva, Crimes Ambientais e Aspectos e Impactos Ambientais;
- Definição de indicadores ambientais para monitoramento em 2021;
- Aquisição de Sistema de levantamento da legislação pertinente;
- Formalização da área de sustentabilidade;
- Desenvolvimento de parceiros e fornecedores.

Anticorrupção



A 3e Soluções tem um compromisso firmado com a política anticorrupção e, isso se estende a todos quem faz parte dela, especialmente, ao colaborador. Não obstante, o próprio Pacto Global da ONU, o qual a 3e é signatária, preconiza em seu Princípio Global nº 10 que “As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.”

Repudiamos qualquer ato ilícito ou que tenha caráter de corrupção, vedando expressamente condutas como doação, oferecimento, pagamento, promessa ou autorização de pagamento, direta ou indiretamente, de qualquer dinheiro ou qualquer coisa de valor a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros, ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente público ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para, qualquer pessoa, e que violem as Regras Anticorrupção.

Padronização de Cláusula Anticorrupção

Contamos com uma consultoria jurídica externa especializada que, junto com a área administrativa, padronizou cláusula contratual com nossos fornecedores, que citam a Política Anticorrupção. Com os clientes e outros parceiros, a 3e pactua de cláusulas contratuais específicas e defende a lei brasileira anticorrupção. Em 2020 foi implantado na empresa o Sistema Mega RP, o qual tem um módulo específico para controle de contratos, sendo assim, espera-se evoluir com a reunião destes importantes registros para melhor controle e monitoramento constantes.

Outras Evidências Importantes



Este capítulo apresenta outras ações, que não estão diretamente ligadas aos quatro temas centrais do relatório, mas que de alguma forma estão relacionadas ou auxiliam as ações de sustentabilidade de forma substancial.

Estruturação da área de Comunicação e Marketing

A área de Comunicação e Marketing de uma empresa perpassa por todas as ações dos grandes temas apresentados acima e é fundamental para manter um relacionamento com suas partes interessadas. Como forma de comunicar e nivelar todas as ações realizadas pela empresa a todos os seus stakeholders, viu-se a necessidade de uma melhor estruturação da área. Em 2020, a 3e implementou a reestruturação desta área, estabelecendo três pilares de atuação: Comunicação com colaboradores,

Comunicação Institucional e Portfólio. O objetivo foi de estabelecer ações planejadas e efetivas com foco em cada público-alvo, fortalecendo sua estratégia e o relacionamento. Dentro das principais ações implementadas está a melhoria da comunicação com o seu time, por meio da revisão dos canais de comunicação interna, dos formatos e do conteúdo divulgados, promovendo o nivelamento das informações e integrando todos os colaboradores.

Canais de comunicação interna



Fig. 18. Principais canais de Comunicação interna.

Formatos

Foram criados formatos padrões de comunicações buscando promover um conteúdo claro e organizado.

3e comunica - comunicados de normas, procedimentos, feriados, benefícios e informações oficiais da empresa.

3e notícias - ações que promovidas pela empresa, setores, colaboradores e de projetos.

Divulgação de novos gestores e colaboradores - com o objetivo de integrar e nivelar as informações.

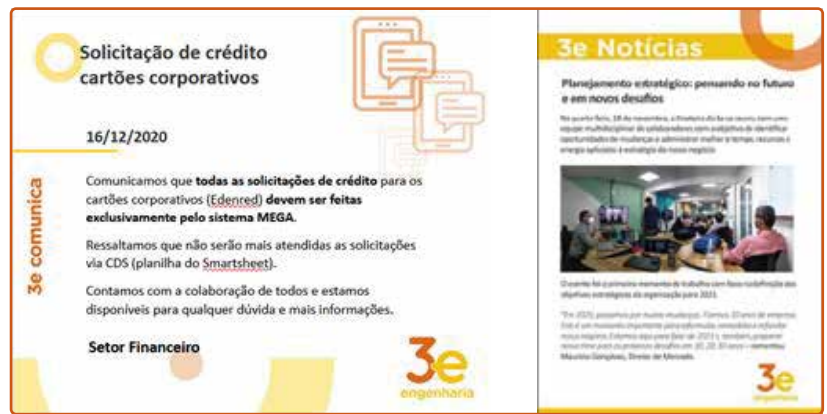


Fig. 18. Exemplo de Comunicados no formato "3e comunica" e "3e notícias"



Fig. 19. Divulgação de novos gestores e colaboradores

Live Café Eficiente

Aproveitando a implementação da rede social corporativa (Workplace) e o cenário da pandemia, foi criada a Live Café Eficiente – um encontro marcado, toda sexta, com a condução do CEO da empresa Mauricio Gonçalves, trazendo informações estratégicas e fortalecendo o relacionamento.

O momento foi uma excelente ferramenta de comunicação da alta gestão com todos os colaboradores da empresa, nas diversas unidades, em um momento bastante delicado da pandemia. Utilizado pelo CEO como forma de estar próximo e cuidar do time.



Fig. 20. Divulgação de uma live Café Eficiente.

10 anos 3e

Completamos 10 anos em um ano atípico e também um momento de mudanças internas e externas na empresa. A imagem abaixo é um registro da live de comemoração deste aniversário, que foi marcada por momentos emocionantes como a mensagem do palestrante Rossandro Klinjey, as homenagens aos colaboradores com mais de 5 anos de empresa e o brinde virtual de aniversário. Foi publicada uma Carta aos líderes da empresa, que segue abaixo.

Carta aos Líderes da 3e

Nascemos da união entre qualificação técnica e eficiência operacional, sempre com um olhar inovador em busca de soluções sociais e ambientais comprometidas com a sociedade, e adequadas para as demandas de nossos clientes. Os recursos tecnológicos foram e continuarão sendo um diferencial nessa jornada, buscando O equilíbrio das expectativas de todos os envolvidos.

Ao longo desses últimos 10 anos, vivenciamos um momento de crescimento de grande relevância e aprendizado para o que ainda está por vir. Temos a certeza que tais experiências estão presentes em nossas ações diárias, caracterizando nossa forma de pensar e agir, pautada por valores claros e inegociáveis, atendendo a todos em busca de parcerias sustentáveis, com transparência, respeito, responsabilidade, flexibilidade e cuidado com as pessoas, promovendo inovações singulares que propiciem nossa diferenciação e continuidade ao longo do tempo.

A humanidade passa por momentos de grandes reflexões. Temos diante de nós desafios e oportunidades incriveis para que possamos contribuir como protagonistas. Organizações como a nossa são convidadas a participar desses momentos de transição com respostas efetivas. Precisamos garantir soluções que contemplem cada vez mais a mitigação dos impactos ambientais e mudanças climáticas, alicerçadas em modelos sustentáveis, promovendo impacto positivo junto à sociedade, não deixando ninguém para trás.

Devemos nos reconhecer como um grupo coeso, compartilhando crenças e valores em prol de um mundo mais ético e justo, em que as diferenças sejam respeitadas. Precisamos diariamente estreitar a distância entre nossas realizações e nossas previsões. Como um grupo qualificado e comprometido que somos, devemos ter metas que nos desafiem e nos inspirem à superação.

Nos próximos anos, consolidaremos nossa posição como uma referência no contexto empresarial, uma organização que entrega valor a seus clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e sociedade, compartilhando ganhos com todos que possamos alcançar.

Por tudo isso, dizemos: "Eu sou, tu és, nós SOMAMOS!"

Cauê Gonçalves - João Carlos Furtado - Maurício Gonçalves

3e
engenharia

Fig.21. Carta aos líderes 3e.

Live de fim de ano

No evento de fim de ano recebemos Rossandro Klinjey que é palestrante, escritor, Psicólogo Clínico e Mestre em saúde coletiva. Fenômeno nas redes sociais, seus vídeos já alcançaram a marca de mais de cem milhões de visualizações. Autor de vários livros, sendo os mais recentes: "As cinco faces do Perdão", "Help: me eduque!" e "Eu escolho ser feliz". É consultor da Rede Globo em temas relacionados ao comportamento, educação e família, no programa "Encontro com Fátima Bernardes" e colunista da Rádio CBN. Foi professor universitário por mais de dez anos, hoje se dedica a palestras no Brasil, Europa e Estados Unidos.

Fim de ano 3e

Vamos celebrar juntos mais um ano de muitas realizações e dar boas-vindas a um novo ano cheio de novas oportunidades.

Participação especial
Rossandro Klinjey
psicólogo, palestrante e escritor.

Data: 21/12
Horário: 14h

Local: transmissão no grupo
Fique Ligado no Workplace

3e
engenharia

Fig.22. Divulgação da Live de fim de ano.

Planejamento Estratégico 2021

No final do ano de 2020, ocorreu o planejamento estratégico da empresa com a participação da diretoria, dos líderes e gestores de todas as áreas da 3e. Neste planejamento, foi possível analisar a empresa e o mercado no qual está inserida, para assim chegar aos principais OKRs (Objective Key Results) para 2021.



Fig.23. Principais OKRs definidos pelo Time 3e.

Compromissos ESG para 2021



A 3e Soluções parte neste desafiador ano de 2021 para ampliar sua atuação em Sustentabilidade, aplicando os critérios de “ESG”. ESG é uma sigla para Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança, em tradução). Isto em consonância com o objetivo chave definido no Planejamento Estratégico de “Ser um Agente de Transformação”, que definiu dois seguintes resultados chave:

- 1 - Implantar 100% das práticas exigidas para a certificação ISO 14001;
- 2 - Aderência de 100% das ações em conformidade com os ODS do Pacto Global da ONU.

Para atingir este objetivo e resultados, a empresa assume os seguintes compromissos detalhados:

- Formalização da Área de Sustentabilidade.
- Revisão, publicação e aplicação de procedimentos estratégicos para atendimento das Certificações ISO 14001 e apoio às demais (9001 e 45001).
- Expansão do Programa Ser Sustentável com novos integrantes da empresa e aprofundamento de temas sociais como Direitos Humanos e Voluntariado.
- Definição dos ODS prioritários e integração destes objetivos à estratégia da 3e.
- Aplicação da metodologia Global Reporting Initiative (GRI) e publicação de relatório de sustentabilidade 2020.

3e

**Comprometida com um
mundo em evolução.**